

UMOWA Nr/...../...../.....

Umowa o świadczenie usług dostępu do INTERNETU
zawarta w dnia r.

pomiędzy:

ELTECOM S.A. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Twardowskiego 18, 70-320 Szczecin, nr NIP: 8522620651, REGON: 364253147, KRS: 0000626789, reprezentowaną przez: Annę Witkowską – Prezesa Zarządu, zwaną dalej OPERATOREM,

a

.....,
zamieszkałym/ą w przy ul.

....., seria

i nr dowodu osobistego:

PESEL:, nr telefonu:

.....

zwanym dalej ABONENTEM

o następującej treści:

§ 1

1. Na mocy niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania usługi dostępu do sieci Internet oraz do wykonania instalacji urządzeń do odbioru sygnału radiowego zakończonego wtykiem RJ45 i doprowadzonego do 1 komputera lub urządzenia rozdzielającego pod następującym adresem:
.....
2. Usługa obejmuje nielimitowany dostęp do sieci Internet. Za wszelkie działania podejmowane przez Abonenta w sieci ponosi on pełną odpowiedzialność prawną.
3. Przepustowość łącza wynosi: **do kbps do klienta i kbps od klienta.**
4. Prędkość Internetu wskazana w Umowie jest prędkością maksymalną pobierania/ wysyłania danych.
5. Maksymalna prędkość pobierania/wysyłania mierzona jest do routera brzegowego Operatora. Prędkość pobierania i wysyłania danych jest uzależniona od możliwości technicznych łącza telekomunikacyjnego w danym obszarze sieci Operatora, możliwości technicznych urządzenia Abonenta oraz od możliwości serwisów internetowych, z którymi komunikuje się Abonent.
6. Zwykle dostępna prędkość pobierania oraz wysyłania danych wynosi 3/4 prędkości maksymalnej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
7. Prędkość minimalna pobierania oraz wysyłania danych wynosi 1/4 prędkości maksymalnej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
8. Uruchomienie usługi nastąpiło dnia r. Opłata aktywacyjna w wysokości zł **brutto** zawiera usługę montażu zestawu urządzeń wyszczególnionych w protokole zdawczo-odbiorczym potwierdzającym zainstalowanie łącza.
9. Opłata, o której mowa w § 1, ust. 8 zostanie doliczona do pierwszej faktury.

§ 2

1. Opłata abonamentowa wynosi zł **brutto** miesięcznie (słownie: zł)
2. Opłata abonamentowa zawiera koszty utrzymania łącza i nielimitowany czasowo dostęp do Internetu. Opłata zawiera podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości

23 %.

3. ABONENT upoważnia OPERATORA do wystawiania faktur bez swojego podpisu .
4. ABONENT uiszcza opłatę abonamentową z góry za okres wyszczególniony na fakturze na konto OPERATORA: **Bank Zachodni WBK:**
.....
5. Po upływie 14 dni od terminu płatności opłaty abonamentowej, OPERATOR ma prawo odciąć dostęp do usług do czasu wpływu zaległej płatności na konto OPERATORA, z zastrzeżeniem, że odcięcie dostępu do usługi musi zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem do zapłaty i wyznaczeniem 3 dniowego (dni robocze) terminu od daty jego otrzymania na uregulowanie zaległej płatności.
6. OPERATOR ma prawo wpisać ABONENTA do BIG (Biura Informacji Gospodarczej) jeśli ABONENT nie będzie wywiązywał się z opłacania co najmniej 2 opłat abonamentowych.
7. Koszt ponownej aktywacji usługi wynosi 10,00 zł netto - nie dotyczy ABONENTÓW którzy wcześniej poinformowali OPERATORA o nieopłaceniu rachunku.
8. Faktury VAT za świadczone usługi przesyłane będą na

adres e-mail:
podany przez ABONENTA , na co ABONENT wyraża zgodę, chyba że strony postanowiły inaczej.

§ 3

1. OPERATOR ma obowiązek konserwowania i utrzymania systemu w stanie określonym w umowie.
2. Przerwy związane z konserwacją systemu nie mogą stanowić więcej niż 48 godzin w skali miesiąca.
3. OPERATOR zawsze z dwudniowym wyprzedzeniem zawiadomi ABONENTA o planowanej konserwacji systemu.

§ 4

1. Urządzenia służące do odbioru sygnału radiowego dostępu do sieci Internet są własnością firmy ELTECOM S.A. i podlegają zwrotowi w przypadku zakończenia świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w terminie 14 dni od momentu rozwiązania umowy.
2. Abonent demontuje i zwraca urządzenia sprawne w stopniu uwzględniającym normalne zużycie do siedziby firmy zgodnie z protokołem zdawczo-odbiorczym. W przypadku nierozliczenia się z urządzeniami w ciągu 14 dni od momentu rozwiązania umowy OPERATOR ma prawo wystawić rachunek za urządzenie w wysokości 500zł, na co ABONENT wyraża zgodę.

§ 5

1. OPERATOR dochowa wszelkich starań, aby zapewnić bezawaryjny dostęp usługi dla Abonenta.
2. W przypadku wystąpienia awarii Abonentowi przysługuje obniżka w opłacie abonamentowej w wysokości 1/30 wartości abonamentu za każdy dzień niedostępności usługi. W/w obniżka przysługuje, gdy miesięczna suma czasu niedostępności usługi jest dłuższa niż wynika z § 3 ust. 2). Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia do serwisu.
3. Za każdy dzień, w którym nastąpiła awaria (za dzień, w którym nastąpiła awaria strony przyjmują brak dostępu do sieci Internet przez 16 godzin na dobę) Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za usługę, której dotyczy awaria. Do okresu, za który ABONENTOWI przysługuje odszkodowanie nie wlicza się czasu, w którym usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie ABONENTA.
4. Jeżeli przerwy w świadczeniu usługi wystąpiły z ważnych przyczyn, a przerwa trwała nie dłużej niż 16 kolejnych godzin albo ich łączny czas w miesiącu kalendarzowym był krótszy od 48 godzin ABONENTOWI nie przysługuje z tego tytułu prawo do odszkodowania.
5. Operator rozpatruje wnioski o odszkodowanie

w terminie 30 dni i pisemnie bądź drogą elektroniczną informuje Abonenta o decyzji i kwocie przyznanego odszkodowania. W przypadku zgody obu stron kwota ta zostaje uwzględniona na poczet kolejnego abonamentu.

6. Awaryjne zgłoszenia pod nr telefonu 603 44 44 33. Numer jest dostępny od godziny 8.00 do 20.00 w dni robocze i od 10.00 do 16.00 w dni wolne od pracy.
7. Awaryjne zgłoszenia do 14:00 w dni robocze są usuwane tego samego dnia.
8. Awaryjne zgłoszenia po 14:00 w dni robocze są usuwane następnego dnia roboczego najpóźniej do godziny 17:00.
9. Awaryjne zgłoszenia w dni ustawowo wolne od pracy są usuwane następnego dnia roboczego.

§ 6

1. Abonent ma prawo zawiesić świadczenie usługi dostępu do sieci Internet na czas nie dłuższy niż 4 okresy rozliczeniowe (tj. 4 miesiące).
2. Usługa może być zawieszona wyłącznie z rozpoczęciem okresu rozliczeniowego po uregulowaniu wszystkich płatności.
3. Zgłoszenie o odwołaniu powinno nastąpić na dzień przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.
4. Umowa zostaje przedłużona o okres zawieszenia.

§ 7

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym Kodeksem Cywilnym, Regulaminem oraz Prawem telekomunikacyjnym.
2. W ramach zawartej umowy Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w świadczeniu usługi lub szkody z tytułu niemożności z ich korzystania, będące następstwem działania siły wyższej,
 - b) treści przekazywane podczas korzystania z usługi,
 - c) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Abonenta przed ingerencją osób trzecich.
 - d) szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem z usługi lub niemożnością z korzystania z usługi z przyczyn nie leżących po stronie Operatora.
 - e) następstwa oraz szkody powstałe na skutek zawieszenia lub ograniczenia usługi z przyczyn nie leżących po stronie Operatora jak również awarii sprzętu telekomunikacyjnego Abonenta powstałego na skutek niewłaściwego użytkowania urządzeń, lub na skutek zdarzeń losowych.

§ 8

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy lub nieprawidłowego obliczenia należności za świadczone usługi oraz niedotrzymania z winy Operatora określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług.
2. Reklamacja może być zgłoszona do Operatora pisemnie, ustnie lub drogą elektroniczną.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej dostarczenia do Operatora, poprzez udzielenie odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną. W przypadku braku odpowiedzi po tym terminie reklamację uważa się za uwzględnioną.
5. Udzielona odpowiedź wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego. W razie wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, ma on prawo dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. (ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171,

poz.1800 z późn zm.)

§ 9

1. ABONENT zobowiązany jest podczas korzystania z sieci Internet do przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów (w szczególności: przestrzegania przepisów związanych z ochroną prywatności, przepisów kodeksu karnego oraz związanych z ochroną nieletnich).
2. ABONENT zobowiązuje się do wykorzystania łącza internetowego pomiędzy nim a, Dostawcą w swojej sieci lokalnej i nie udostępniania go osobom trzecim z wykorzystaniem łącz radiowych, dsl, czy dial up. z wyłączeniem podmiotów powiązanych z Abonentem.

§ 10

Abonent oświadcza, że:

1. Posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
2. Jest uprawniony do wyrażania zgody na instalację i eksploatację sprzętu niezbędnego do świadczenia przez Operatora usług telekomunikacyjnych w lokalu mieszczącym się pod adresem instalacji;
3. Otrzymał, zapoznał się i zgadza się z Regulaminem Świadczenia Usług;
4. Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Eltecom S.A., danych osobowych zawartych w niniejszej umowie dla potrzeb statutowych, marketingowych i realizacji niniejszej umowy. Jednocześnie Eltecom S.A. oświadcza, że dane te nie zostaną udostępnione innym podmiotom oraz informuje o możliwości wglądu i wprowadzenia korekty własnych danych.

§ 11

1. Umowa zostaje zawarta na okres miesięcy od dnia r. do dnia r. po czym przechodzi w umowę na czas nieokreślony bez zmian parametrów łącza oraz opłat abonamentowych.
2. Po przejściu umowy na umowę zawartą na czas nieokreślony okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc, liczony od końca miesiąca kalendarzowego.
3. ABONENT ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy w miesięcznym okresie rozliczeniowym ABONENT nie będzie miał dostępu do sieci Internet przez:
 - a) 3 kolejne doby,
 - b) 12 godzin dziennie podczas 3 dni w danym okresie rozliczeniowym,
 - c) 4 godzin dziennie podczas 10 dni w danym okresie rozliczeniowym,
4. Powyższe nie obejmuje czasu konserwacji sieci.
5. W przypadku zerwania umowy zawartej na czas określony z winy ABONENTA naliczona zostanie kara równa sumie abonamentów pozostałych do opłacenia przez ABONENTA do czasu jej wygaśnięcia.
6. Operator ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy ABONENT narusza § 9 ust. 1-2)

§ 12

1. Wszelkie zmiany umowy w tym zmiany opłat abonamentowych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. Sprawy sporne będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Szczecinie.
5. Umowa może zostać przejęta cesją przez inną firmę tylko i wyłącznie przy zachowaniu zasad zawartych w tej umowie.
6. Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu, wynosi 50zł.

ABONENT

OPERATOR

.....

.....

PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY
Załącznik do umowy nr

Data:

Usługa:

Nr seryjny urządzenia:

Adres MAC urządzenia:

.....

Abonent

.....

Operator